

Registrierungsanleitung für Studierende der Universität Innsbruck



Stadtrad[®]
Innsbruck

Wir bewegen die Stadt.



**INNS'
BRUCK**

Stadtrad Innsbruck für Studierende der Universität Innsbruck

Die Österreichische Hochschülerschaft hat mit der IVB eine Vereinbarung zur Nutzung von Stadtrad Innsbruck für einen Probezeitraum abgeschlossen. Studierende der Universität Innsbruck können das Mietradsystem ‚Stadtrad Innsbruck‘ ab sofort bis zum 30.07.2023 zum Vorteilstarif nutzen, wobei für die Studierenden die Jahresgebühr von derzeit € 39,00 entfällt. Mit dem Vorteilstarif ist die Entlehnung eines Stadtrades für die ersten 30 Minuten jeder Fahrt kostenlos, danach fallen Nutzungsgebühren je nach Fahrtdauer an (Vorteilstarif siehe <https://stadtrad.ivb.at/de>).

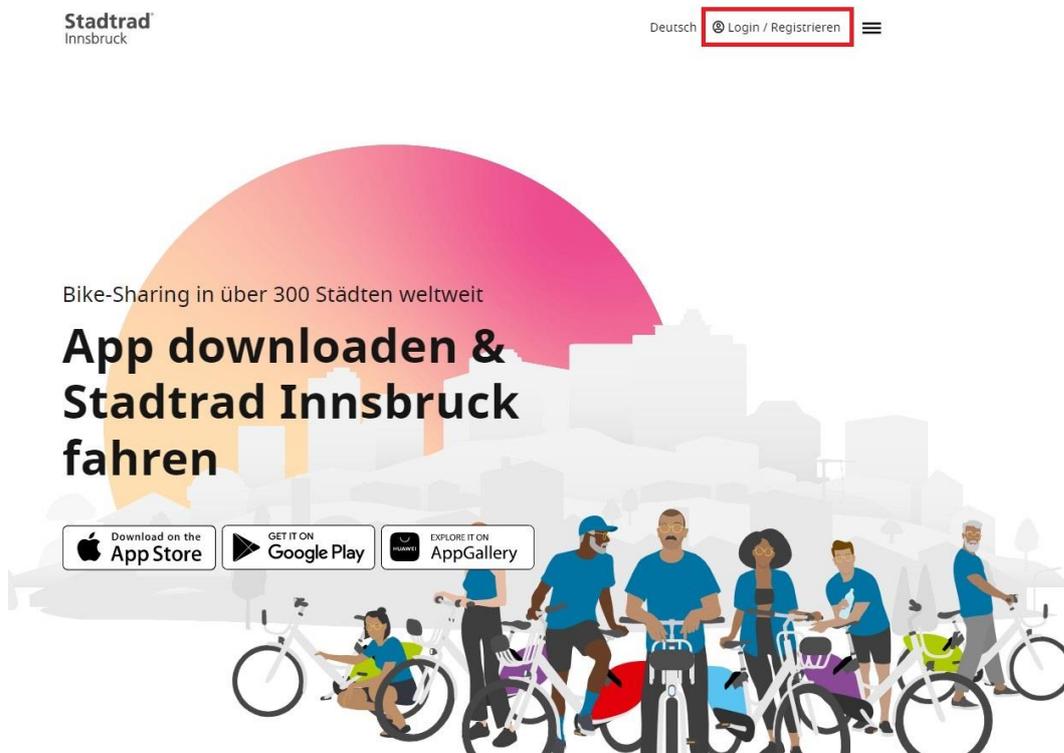
Voraussetzung für den Entfall der Jahresgebühr ist, dass Sie sich als NutzerIn bei Stadtrad Innsbruck ordnungsgemäß registrieren (<https://stadtrad.ivb.at/de/account/registration>).

Sollten Sie Fragen zu Ihrer Registrierung bei Stadtrad Innsbruck haben, senden Sie bitte ein E-Mail an stadtrad@ivb.at.

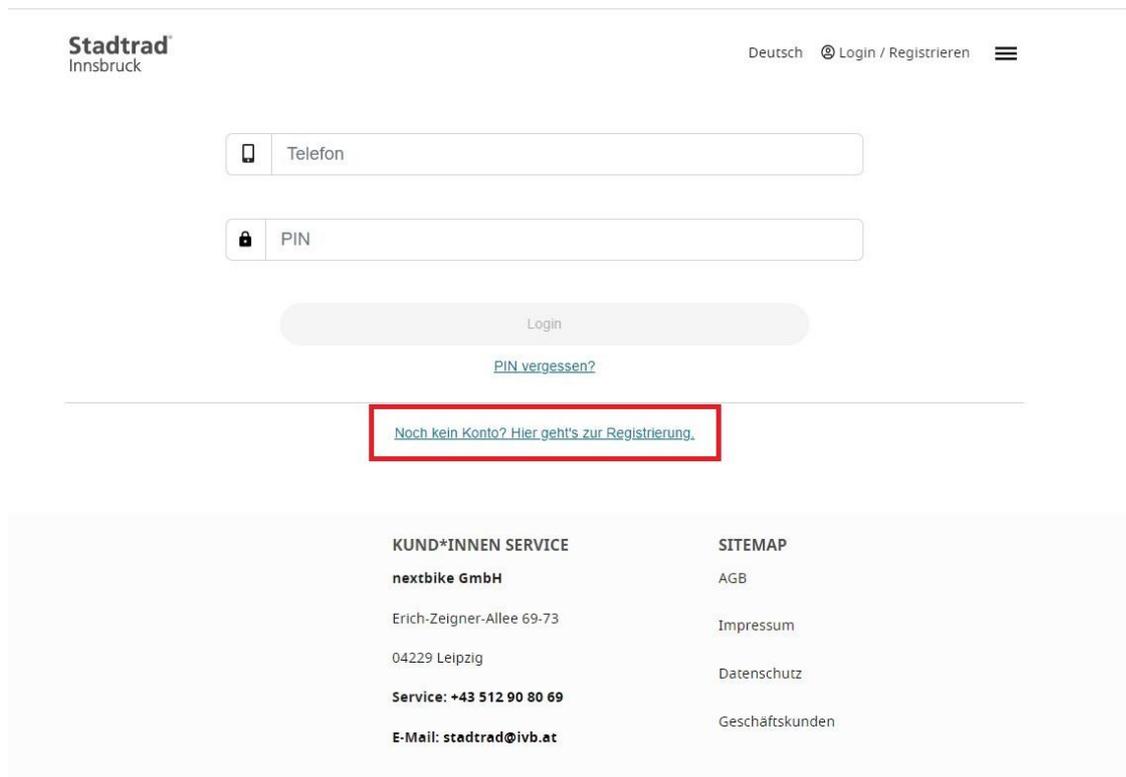


1. Studierende der Universität Innsbruck, die sich bei Stadtrad Innsbruck neu registrieren möchten

1.1. Gehen Sie auf stadtrad.ivb.at und klicken auf "Login / Registrieren"



und anschließend auf ‚Noch kein Konto? Hier geht's zur Registrierung‘



1.2. Füllen Sie das Formular aus

Achten Sie darauf, Ihre E-Mail-Adresse der Universität Innsbruck mit der Domain @student.uibk.ac.at zu verwenden und klicken Sie anschließend auf ‚Registrieren‘.

Telefonnummer

Nachname

Vorname

Adresse

PLZ

Stadt

Land

E-Mail-Adresse

Registrieren

Sie erhalten in der Folge einen PIN per sms auf die von Ihnen angegebene Mobiltelefonnummer zugesandt. Geben Sie den PIN im Eingabefeld ein und bestätigen Sie die Registrierung.

Die Registrierung war erfolgreich. Bitte gib deine PIN ein, um dich einzuloggen.



Registrierung bestätigen

[Keine PIN erhalten?](#)

1.3. Geben Sie ein gültiges Zahlungsmittel an:

The screenshot shows the Stadtrad Innsbruck user interface. The top left corner displays the logo "Stadtrad Innsbruck". The top right corner shows the language "Deutsch" and the user name "Max Mustermann" next to a hamburger menu icon. On the left side, there is a navigation menu with the following items: "Startseite", "Profil", "Bezahlung" (highlighted with a red box), "Vorteile und Tarife", "Gutscheine", "Ausleih-Aktivität", "Rechnungen", "Support", and "Abmelden". The main content area features an illustration of a person at a counter. Below the illustration, it says "Guthaben: 0,00 €". A blue notification bar contains the text: "Dein Kundenkonto ist gesperrt. Klicke hier, um es zu entsperren." Below this, there are sections for "Profilfelder" (with a green checkmark), "Freischalteoptionen" (with a minus sign), and "Zahlung". The "Zahlung" section contains the text: "Um eine Leihe zu starten, benötigen wir ein Zahlungsmittel. Möglicherweise müssen wir eine kleine Gebühr erheben, um deine Zahlungsmethode verifizieren zu können." Below this text is a list of payment methods with right-pointing chevrons: "VISA/MasterCard", "ApplePay", "GooglePay", "Handyrechnung", "PayPal", and "Bankeinzug".

1.4. Verknüpfung der Tarifvergünstigung für Studierende der Universität Innsbruck

Sie erhalten vom Absender stadtrad@ivb.at ein E-Mail mit einem Bestätigungslink. Durch das Bestätigen des Links wird Ihre E-Mail-Adresse verifiziert. Sollte kein E-Mail in Ihrem Postfach eingehen, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

The screenshot shows an email verification message. It starts with "Hallo,". The main text reads: "wir haben gesehen, dass Sie eine E-Mailadresse bei einer Firma oder Organisation haben, die mit uns kooperiert. Bitte klicken Sie auf den folgenden Link um Ihre E-Mailadresse und Ihren Account bei Stadtrad Innsbruck zu bestätigen. Falls Sie keinen Account bei uns haben, ignorieren Sie bitte diese E-Mail." Below this text is a blue hyperlink: <http://www.stadtrad.ivb.at/verify/758633/ac1ac4d0>. The message concludes with "Vielen Dank," and "Ihr Stadtrad Innsbruck Team".

2. Studierende, die bereits bei Stadtrad Innsbruck registriert sind

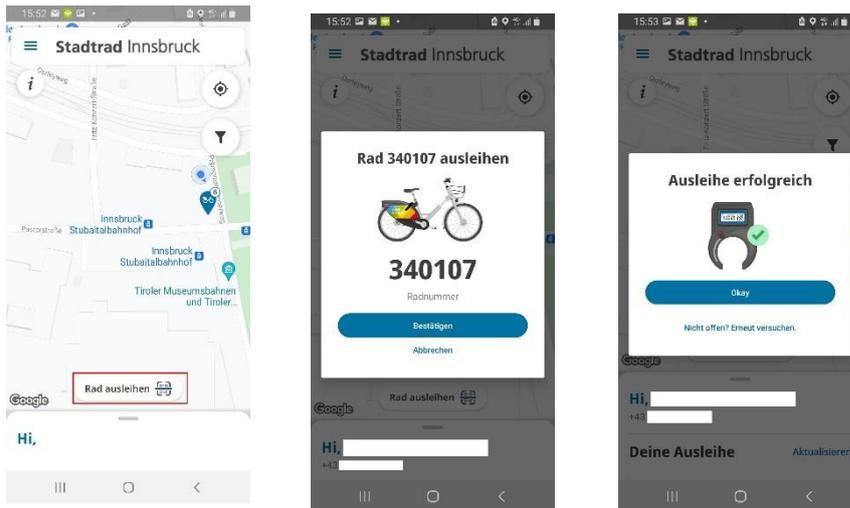
- ▶ MitarbeiterInnen, die bereits mit der E-Mail-Domain @student.uibk.ac.at bei Stadtrad Innsbruck registriert sind, erhalten automatisch einen Bestätigungslink per Mail zugeschickt. Sobald Sie diesen anklicken, sind Sie mit dem Vorteilstarif bei Entfall der Jahresgebühr verknüpft.
- ▶ Für MitarbeiterInnen, die sich bei Stadtrad Innsbruck mit einer anderen E-Mail-Domain registriert haben, gilt folgendes: Bitte ändern Sie in Ihrem KundInnenkonto Ihre private E-Mail-Adresse auf Ihre Mailadresse bei der Universität Innsbruck (@student.uibk.ac.at). Anschließend erhalten Sie einen Bestätigungslink per Mail. Sobald Sie diesen anklicken, sind Sie mit dem Vorteilstarif bei Entfall der Jahresgebühr verknüpft.

Anmerkung: Wenn Sie bereits mit dem Vorteilstarif bei Stadtrad Innsbruck registriert sind, kündigen Sie diese Tarifoption bitte nicht, bis eine langfristige Kooperationsvereinbarung für Studierende bei Stadtrad Innsbruck abgeschlossen ist.

3. Nutzung von Stadtrad Innsbruck

Die Leihräder von Stadtrad Innsbruck können mittels nextbike-App oder Hotline (T +43 512 908069) ausgeliehen und zurückgegeben werden. Mittels nextbike-App funktionieren Ausleihe und Rückgabe wie folgt:

Stadtrad ausleihen



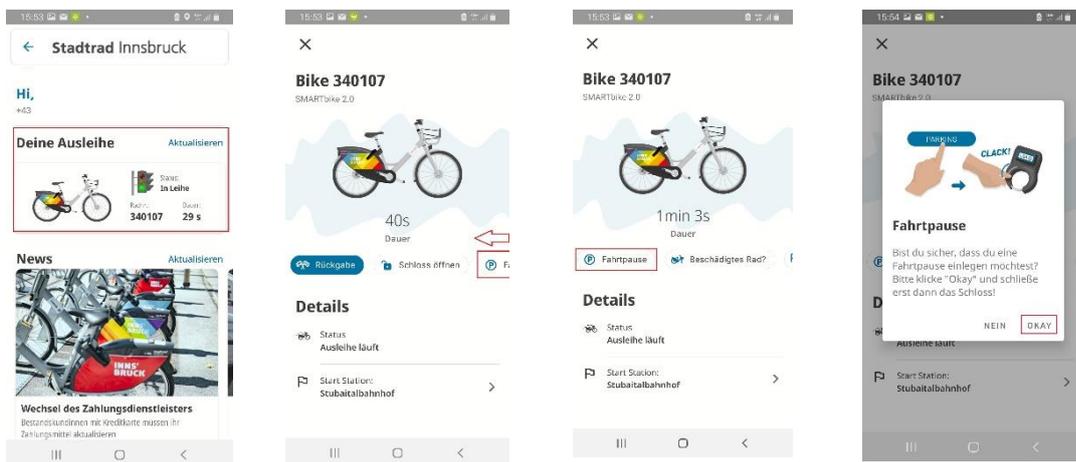
Wenn das Rahmenschloss nicht öffnet, wiederholen Sie die Schlossöffnung im App unter ‚Nicht offen? Erneut versuchen‘ und unterstützen Sie manuell den seitlichen Hebel des Rahmenschlosses, indem Sie ihn nach oben führen, während das ‚Summen‘ der Schlossöffnung zu hören ist.

Stadtrad zurückgeben

Sie müssen lediglich das Rahmenschloss schließen – zur Bestätigung hören Sie einen Piepston. Die Rückgabe darf lediglich bei einer Mietradstation erfolgen. Wird ein Fahrrad außerhalb einer Mietradstation zurückgegeben, wird ein Serviceentgelt in Höhe von € 20,- verrechnet.

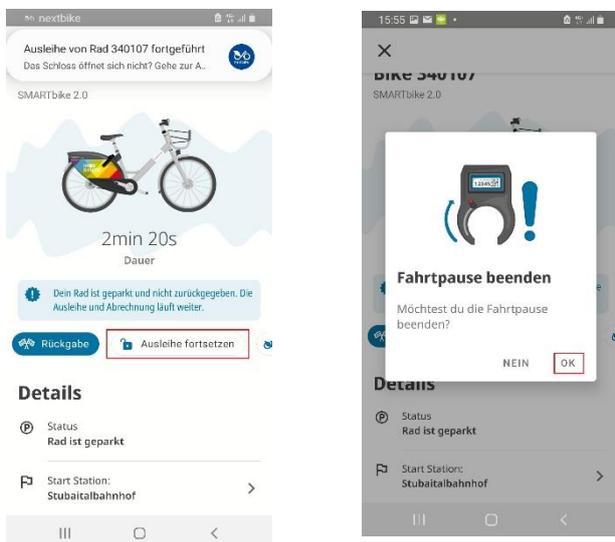
Fahrtpause einlegen

Wenn Sie ihre Fahrt mit dem Stadtrad nur unterbrechen wollen und die Fahrt anschließend fortsetzen wollen, wählen Sie in der App die Funktion „Fahrtpause“ aus und schließen anschließend das Schloss. Die Ausleihe läuft bei der Fahrtpause weiter, das Fahrrad kann von keinem anderen Nutzer verwendet werden.



Fahrtpause beenden

Wenn Sie die Fahrt wieder fortsetzen wollen, gehen Sie in der App auf „Ausleihe fortsetzen“ – das Rahmschloss öffnet sich automatisch.



Antworten zu häufigen Fragen zur Nutzung von Stadtrad Innsbruck finden Sie unter <https://stadtrad.ivb.at/de/faq/>.